

## 偽セキュリティソフトに注意

【事例】「『セキュリティに問題があるので早急に対策が必要』という警告が出たので、画面の指示通りにソフトをインストールした。支払いのためクレジットカード番号を入力したら、次々と別のソフトの購入画面が出てきた」パソコンを操作中に「ウイルスに感染している」などの警告と「解決するには有料の製品が必要」といったメッセージが出て、クレジットカード番号の入力を要求されて金銭をだまし取られた、という相談が増えています。画面の表示が信頼できるものかどうか分からない場合は、クリックをしないでください。また、クレ

### 暮らしのヒント

ジットカード決済をしてしまった場合にはすぐ、カード会社に相談しましょう。

事例のような場合、インターネットを利用中に不正なプログラムを埋め込まれてしまった可能性が高く、こうした事態を避けるには、自分のパソコンに入っているOS（基本ソフト）やアプリケーションソフトを最新の状態にしておくことが大切です。

独立行政法人「情報処理推進機構」（IPA）のホームページでは、セキュリティ面で更新が必要なソフトが最新の状態になっているかを確認するツールや、セキュリティ対策の情報が公開されています。参考にしてください。

福岡市消費生活センター電話相談（平日、午前9時～午後5時 第2・4土曜、午前10時～午後4時）＝092(781)0999

ネット相談

福岡市消費生活

検索