

# スマホ教室

～ ファイブネット春日 × ソフトバンク ～

出張教室編

ソフトバンク株式会社

---

スマホアドバイザー

吉崎 孝秋

# ◆ スマホアドバイザーとは？

## ▶ スマホアドバイザーとは？

スマホやケータイに関して豊富な知識を持ち、最適な製品やサービス・使い方等を、お客様をはじめ世間に分かりやすく説明するソフトバンク認定のアドバイザーです。

## ▶ 具体的に何をするの？

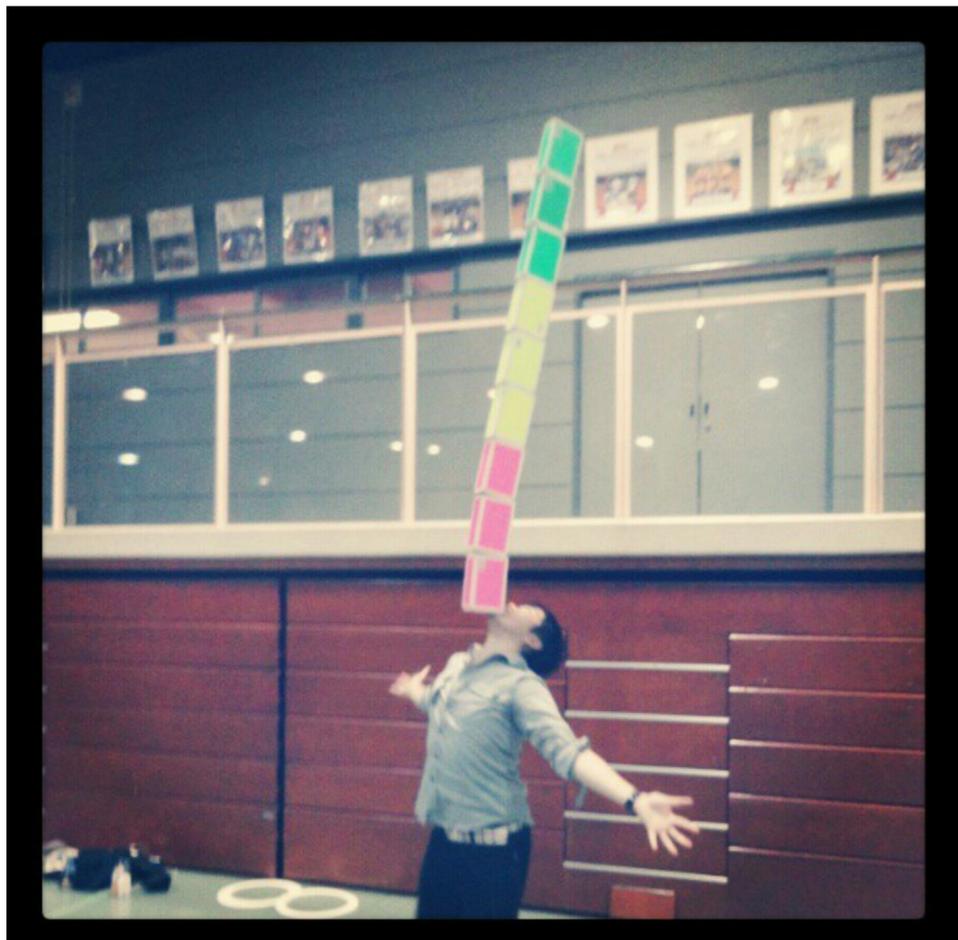
スマホ  
教室

操作  
案内

活用  
案内

料金  
相談

# ◆ 自己紹介



よしざき

# 吉崎

携帯業界歴

好き

嫌い

たかあき

# 孝秋

2年半

映画鑑賞

大道芸

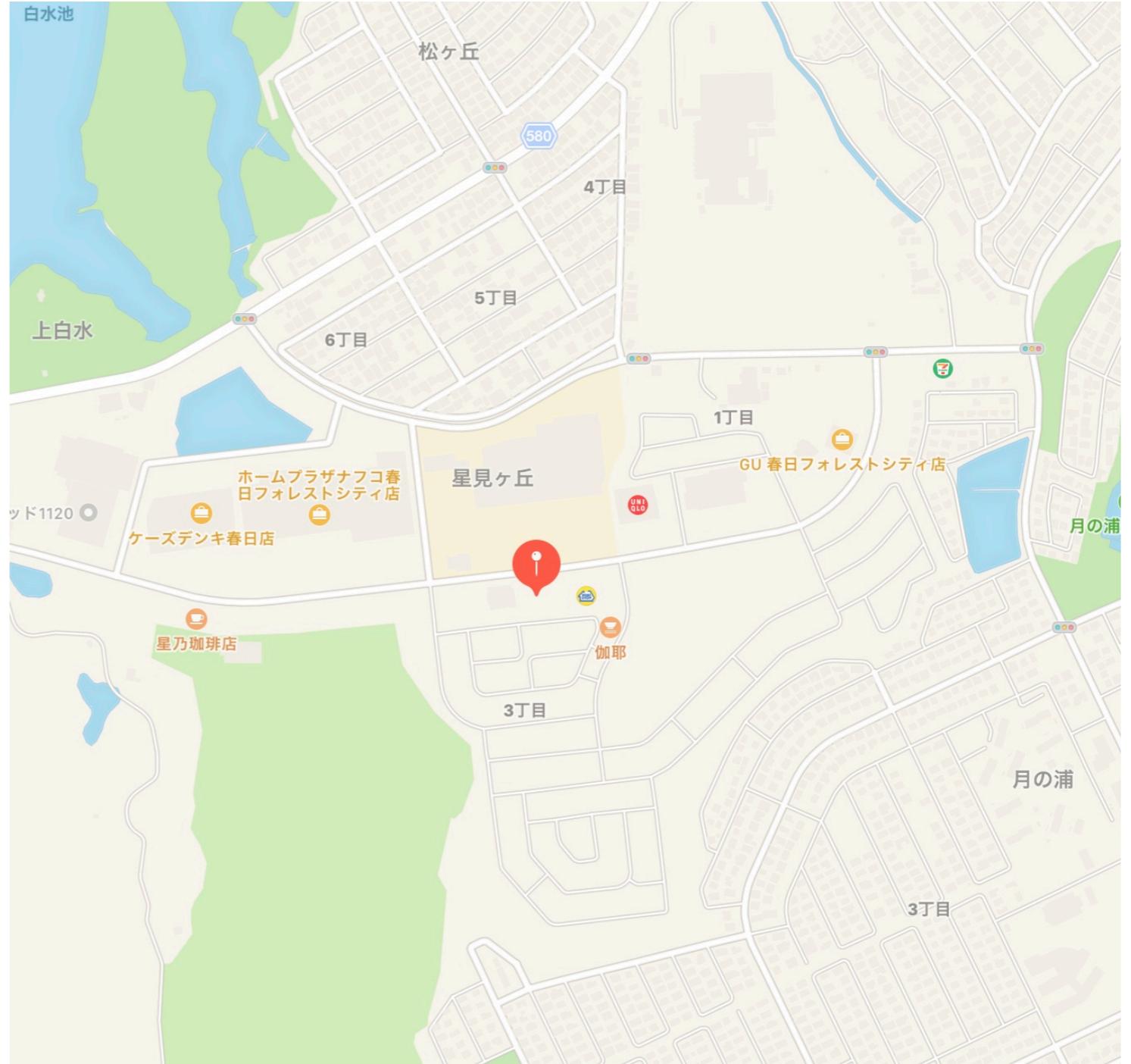
カメラ

しいたけ

ジェットコースター

# ◆ 自己紹介

普段は『ソフトバンク春日フォレストシティ』にいます。



# ☆本日の教室の内容☆

事前に皆様から頂いていた質問に  
回答させていただきます！

☆本日の教室の個人的目標☆

質問に回答することで、  
疑問点を解消 & 不安を払拭をし  
より**楽しく**スマホを使って頂く！

## ⚠️ 注意事項 ⚠️

- ① 全てを理解しようとは思わないでください。
- ② 中には個人的な見解も含まれております。
- ③ とても緊張しています…。

## ◆質問①

**【Q1】 iPhoneとAndroidの違いって何？**

**【A1】 中身のソフトを作っている  
メーカーが違います。**



# ◆iPhoneとAndroidの違い

作っているのが…

	端末 (外)	ソフト (中)
iPhone	Apple	
Android	各メーカー SONY・SHARP・KYOCERA 等	Google

# ◆それぞれの特徴

それ故に、それぞれ特徴があります。

## 【iPhone】

操作性がシンプル  
ユーザーが多い = 使い方を聞ける  
付属品の種類が多い  
一度使い方を覚えれば楽  
セキュリティが強い  
ゲーム等のアプリの動作が安定している

Wi-FiかPCがないと一部機能が使えない  
パスワード管理が必須  
修理がAppleでの対応  
microSDが使えない

## 【Android】

カメラの画素数が高め  
microSDカードが使える  
防水性能  
フルセグ対応  
メーカーごとの個性あり  
自由度が高い

熱を持ちやすい  
詐欺広告多い  
アプリの強制終了が多い  
端末ごとに使い方が異なる

…というのが私の印象です。

# 【iPhoneはこんな方に**オススメ**】

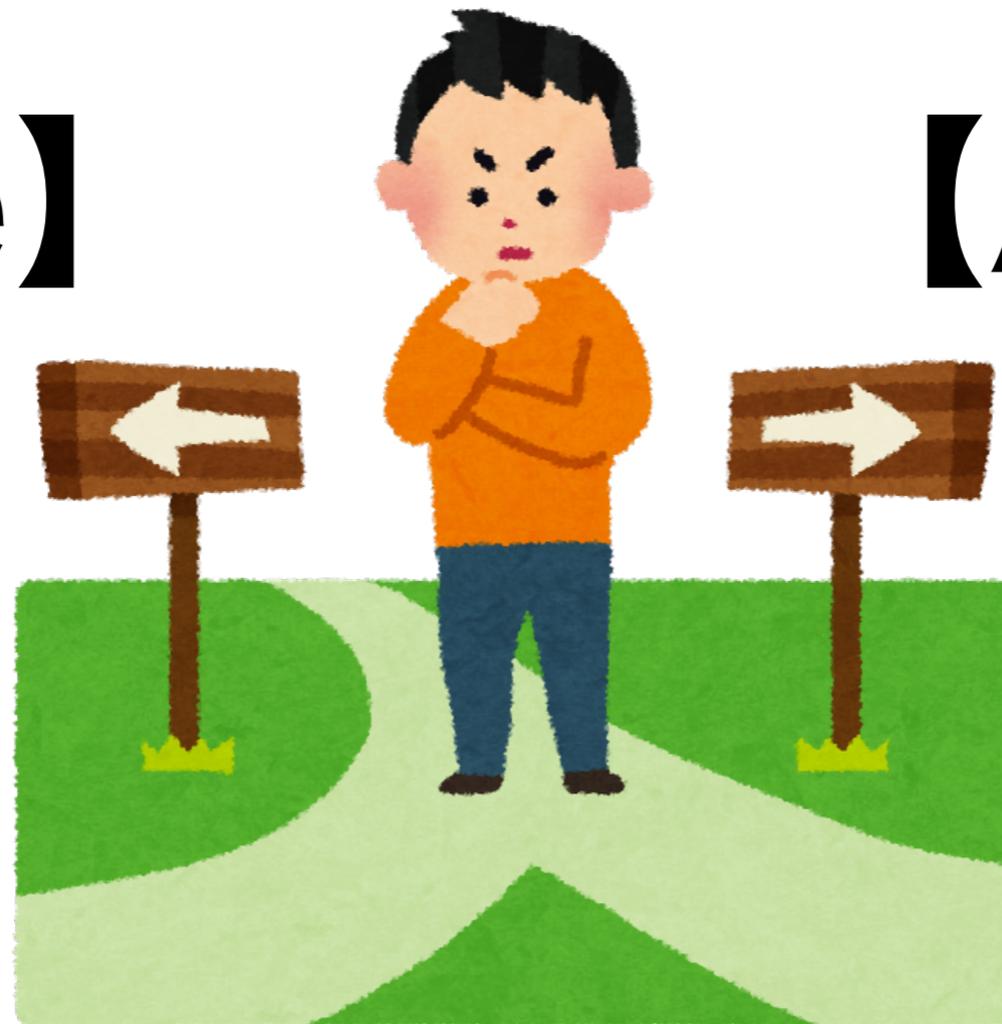
- 機械の操作にあまり慣れていない。
- メーカー等にこだわりが無い。
- 操作方法を聞く人が周囲にいる。
- セキュリティが強い方がいい。
- パスワードや暗証番号の管理ができる。

# 【Androidはこんな方にオススメ】

- 機械の操作に慣れている。
- メーカー等や性能にこだわりがある。
- セキュリティに関して自衛できる。
- スマホでTV（地上波）を見たい。
- 自由にカスタマイズしたい。

# 結局好みです!!

【iPhone】



【Android】

【Q2】

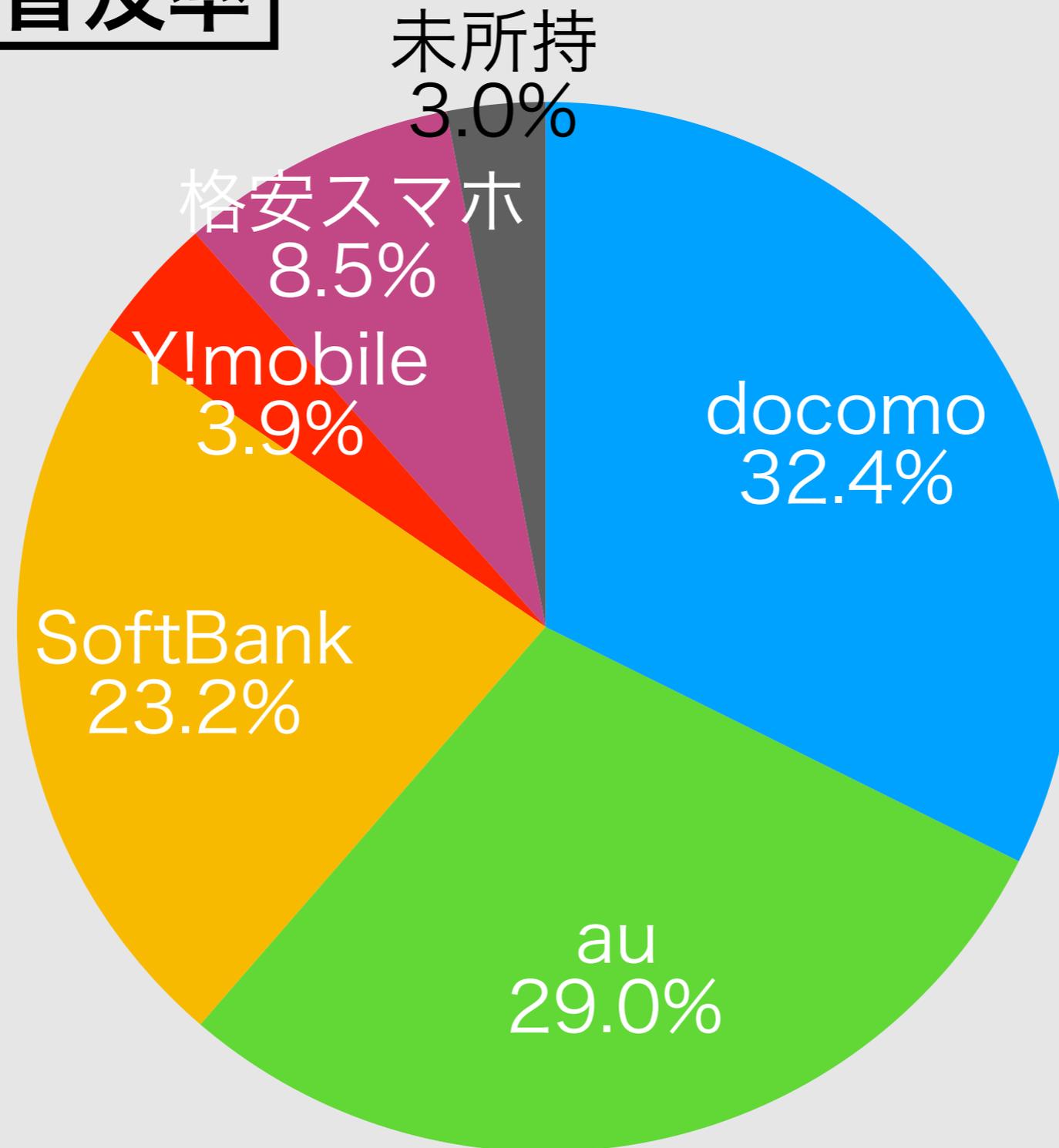
格安スマホって何？

【A2】

SoftBank、docomo、auの  
三社**以外**の通信会社と  
契約を結んだスマートフォン  
の総称です。

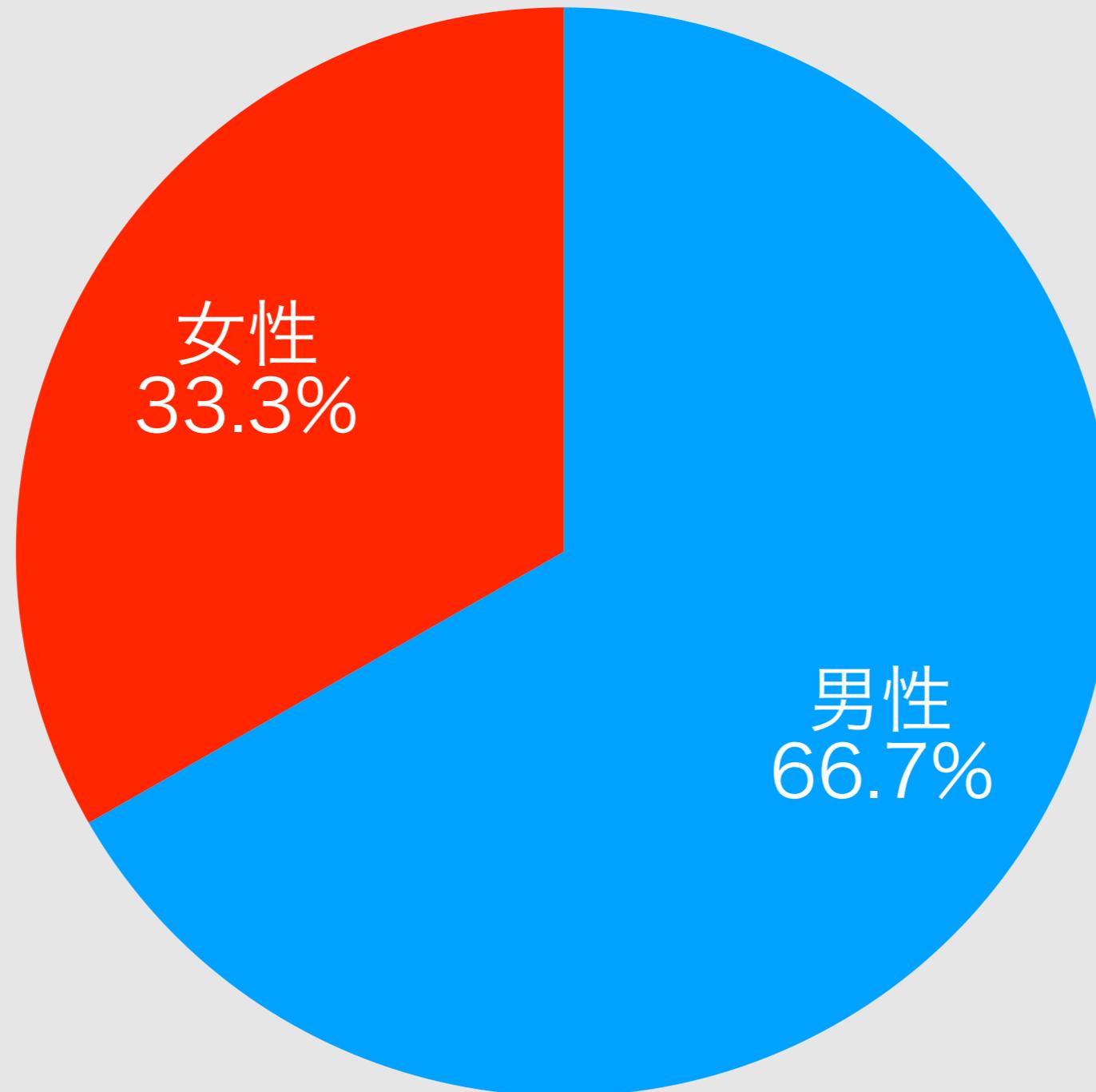
# ◆格安スマホについて

## 格安スマホ普及率



# ◆格安スマホについて

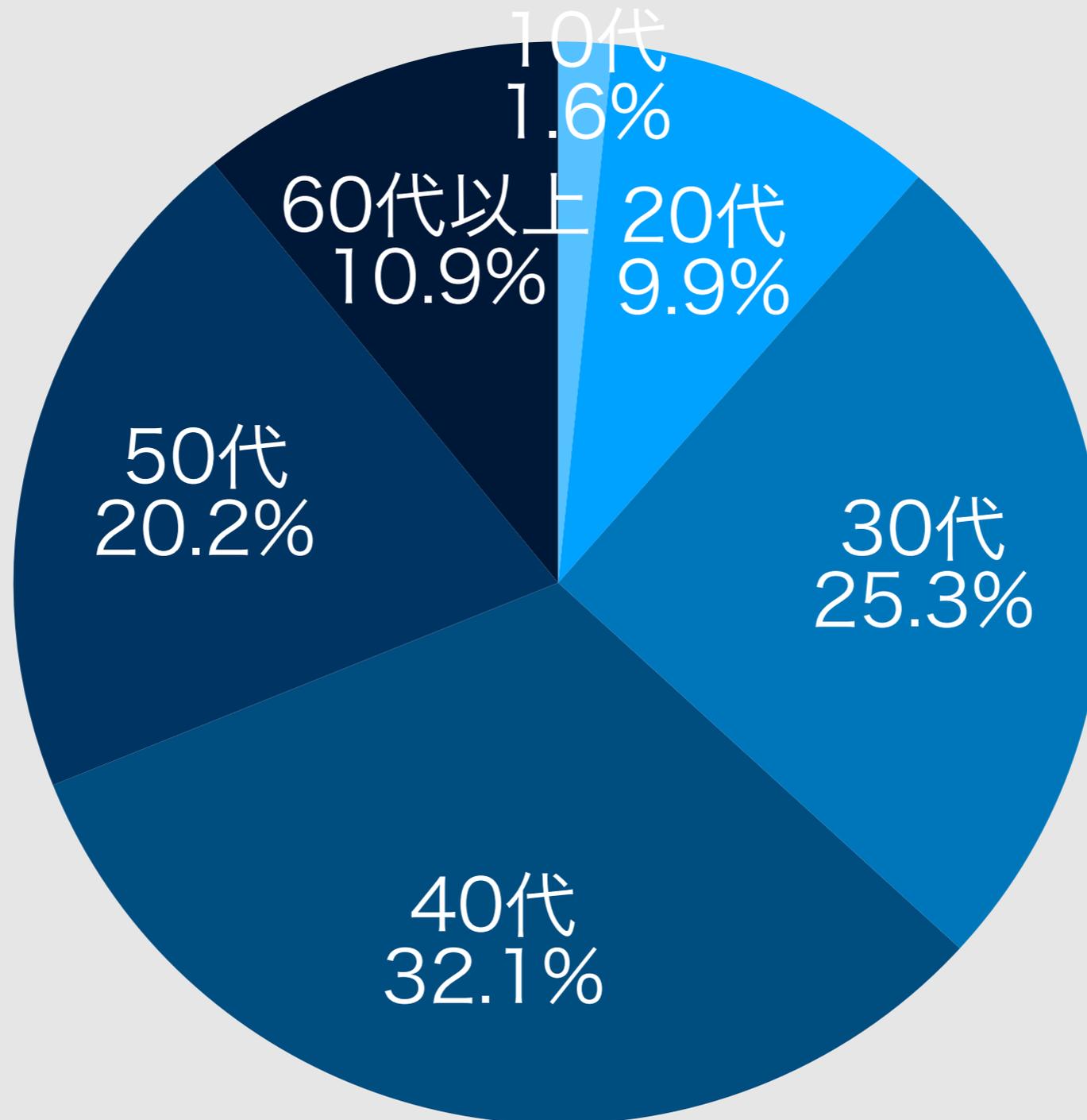
## 格安スマホ利用者 男女比



(楽天モバイルHPより)

# ◆格安スマホについて

## 格安スマホ利用者 年齢別割合



# ◆格安スマホのメリット

メリット

安い!!



# ◆格安スマホのデメリット

## デメリット

- 電波が弱い = 通信速度が遅い
- 修理が出来ない or 保証がない or 代替機がない
- 店舗が少ない
- 端末が中古品、もしくは型落ち



## ◆格安スマホのデメリット

電波が弱い = 通信速度が遅い

格安スマホのほとんどは、  
大手三社のいずれかから間借りした電波を  
使っています。

例え通信速度が今早くても、  
契約者が増えれば、また遅くなってしまうかも…。



## ◆格安スマホのデメリット

修理が出来ない or 保証がない or 代替機がない

店舗が少ない

詳細は携帯会社によりますが、  
購入後のサポートが充実していない事が多いです。

名義変更が出来ない。

店舗が少ないので、契約の確認が  
インターネットを通じてしか出来ない。

使い方を聞く場所がない。

等

## ◆格安スマホのデメリット

機種が中古品、もしくは型落ち

基本的に機種は中古品か型落ちになり、  
選択肢も広くはありません。

### 端末が古いと…

- 付属品が売っていない。
- AppleやGoogleの更新が終わる。
- アプリが対応しなくなる。

…などのデメリットも発生する可能性があります。

**【格安スマホはこんな人にオススメ！】**

**機械に強い人**

**端末が古くても構わない人**

**端末を買い換える事に抵抗がない人**

**サポートを受けなくても平気な人**

**通信スピードが遅くなっても構わない人、**

**もしくは外では使わない人**

# ◆格安スマホのトラブル

ニュース

## “格安スマホ”のトラブルが2.8倍～国民生活センターが注意喚起

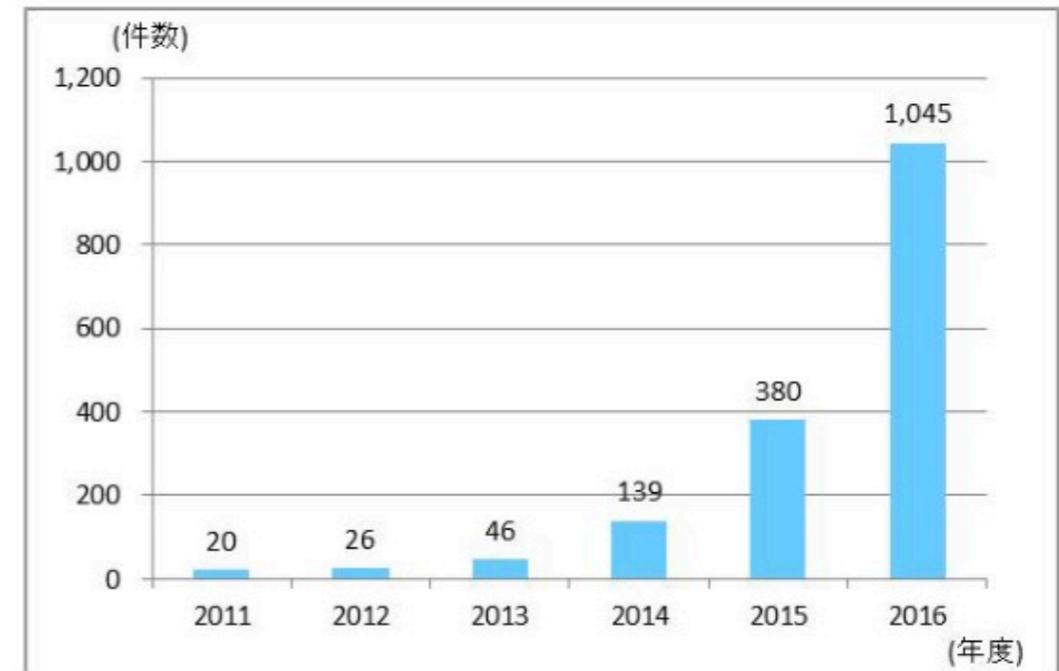
石井 徹 2017年4月13日 20:32

ツイート リスト いいね! 1,078 シェア B! 79 Pocket 161

国民生活センターは13日、消費者から寄せられた相談をもとに、“格安スマホ”購入時の注意すべき事項を案内している。

契約数を伸ばしている“格安スマホ”ことMVNO。2016年9月末時点で1256万回線と順調に増加している。それにもない、国民生活センターに寄せられた“格安スマホ”に関する相談件数は、2016年度には1045件と、前年の2.8倍に急増したという。

図1. 相談件数の推移



### 【国民生活センターへ寄せられた相談】

- 格安携帯電話会社の店舗でSIMフリーの端末購入と通信契約をした。契約直後から通信状況が悪いが、店舗が対応せず不満だ。
- 格安スマホが半年で充電出来なくなった。修理に出したところ、修理前から割れていた液晶画面を有償で直す必要ありと言われ不満だ。
- インターネットでスマートフォン用の格安SIMカードを申し込んだがプラン違いに気づき、翌日プラン変更を申し込んだが拒否された。変更できないのか。

かくやす 【格安】  
品質の割に値段が安い事。

格安スマホは『**格安**』じゃない!!

…と私は思います。

【Q3】

シニアへのおすすめの機種は？  
シンプルスマホってどうなの？

【A3】

どの機種でも使う人によります。



# ◆シンプルスマホってどうなの？



# ◆シンプルスマホってどうなの？

## ○シンプルスマホのメリット

- アイコン（画面内のボタン）が大きくて見やすい。
- よく使う電話とメールが押しボタン式。
- 操作性がシンプル。
- 耐衝撃性能



## ◆シンプルスマホってどうなの？

### ○シンプルスマホのデメリット

他のスマホと操作性が異なる。



スマホに慣れた人からすると  
シンプル故に逆に分かりづらい。



ご家族にシンプルスマホ使用者がいる

もしくは

自分で習得していくつもり

という人にオススメです！

## 近い将来の展望

【Q4】

パソコンからスマホに移行していくのか？  
パソコンはどうなるのか？

【A4】

それぞれ特徴があるので  
パソコンも残り続けると思います。



## ◆パソコンの立ち位置

私の主観ですが...

事務作業をするのには**パソコンの方が圧倒的に作業効率がいい**です。

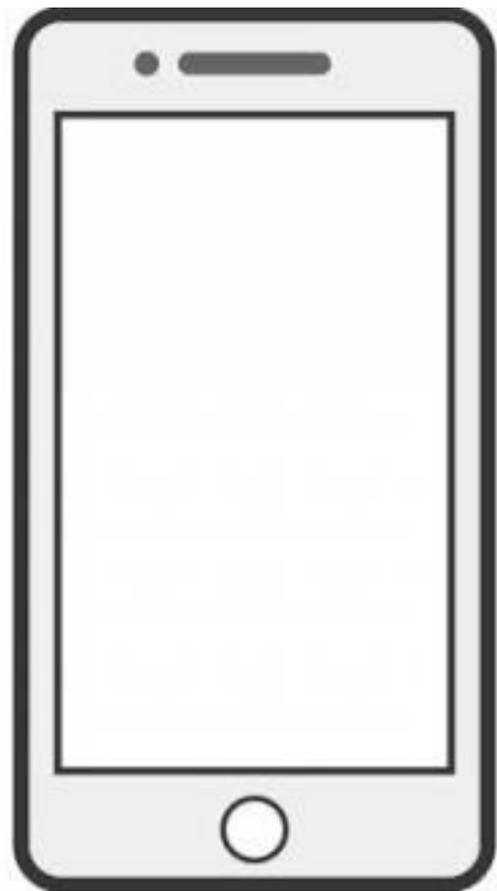
(Word、Excel、PowerPoint、 etc...)

スマホと併せて考えるならば、**データの倉庫**としての役割も。

タブレットとパソコンの垣根は無くなっていく…かも？

# ◆パソコンとスマホ

スマホのメリットは『持ち運びができる』という事



電話  
カメラ  
アルバム  
地図  
新聞  
電卓  
ボイスレコーダー

雑誌  
メモ帳  
時刻表  
ラジオ  
時計  
音楽プレイヤー  
ゲーム  
+α

【Q5】

スマホの事故・事件について

- 発火事故の原因と注意すべき点は？
- オススメの充電器？
- セキュリティトラブルの注意点は？
- アプリ関連事故はAndroidが多いと聞くが？
- ネットショッピングの詐欺対策は？
- Instagram・FaceBook・LINE  
の乗っ取り対策は？



【Q5】

スマホの事故・事件について

- 発火事故の原因と注意すべき点は？
- オススメの充電器？
- セキュリティトラブルの注意点は？
- アプリ関連事故はAndroidが多いと聞くが？
- ネットショッピングの詐欺対策は？
- Instagram・FaceBook・LINEの乗っ取り対策は？



# 2016年 『サムスンのスマホ発火事故』

「Galaxynote 7」は2016年8月に発売したが、発火事故が相次いだ。  
9月に回収・無償交換に乗り出したが、交換した製品でも発火が相次いで報告され、10月に生産・販売の打ち切りを決めた。  
サムスン電子によると、販売済み306万台のうち、96%が回収されたという。ノート7は日本では発売されていない。

とても簡単に言うと

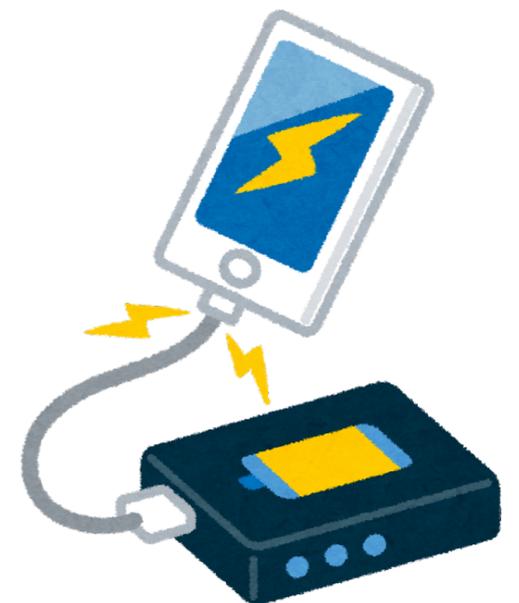
**バッテリーと本体の設計ミス**

**が原因**

## ◆発火の原因

発火に繋がる原因は身近にあります。

- バッテリーへの衝撃
- 充電しながらの使用（ゲーム、動画等）
- 充電しながら高温の場所に放置
- 純正品ではないモバイルバッテリーの使用



## ◆モバイルバッテリーについて

# 安価なモバイルバッテリーには注意を！

安価なモバイルバッテリーには  
過度な発熱を防ぐ『保護回路』が  
ない可能性があります。

過度な**発熱**は  
バッテリーの寿命を縮め、  
最悪発火するケースも。



↑ 中身の2/3に砂袋が入っている  
中国製のモバイルバッテリー

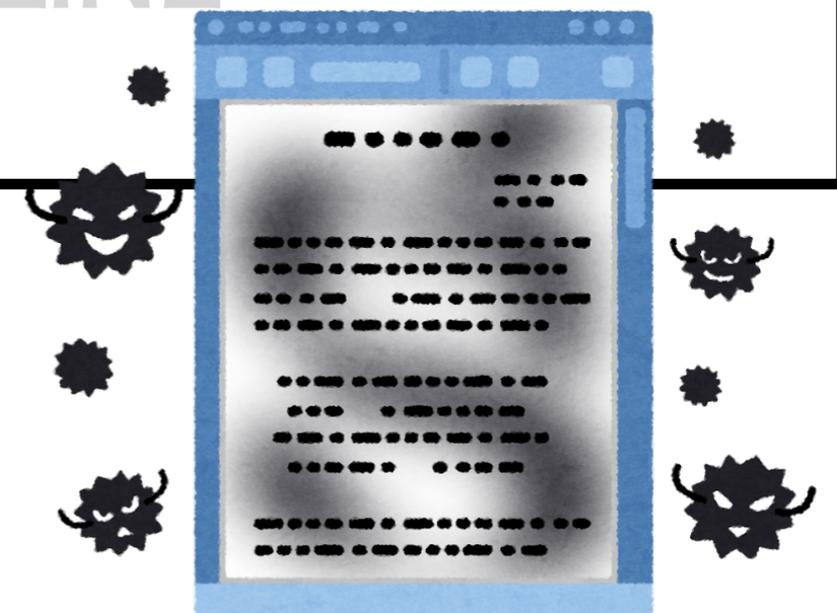
**純正品に限ります!!**

聞いたこともないような海外のメーカーは避けましょう。

## 【Q5】

### スマホの事故・事件について

- 発火事故の原因と注意すべき点は？
- オススメの充電器？
- **セキュリティトラブルの注意点は？**
- **アプリ関連事故はAndroidが多いと聞くが？**
- ネットショッピングの詐欺対策は？
- Instagram・FaceBook・LINE  
の乗っ取り対策は？



セキュリティの観点で  
気を付けていただきたい3つの事

①アプリ

②詐欺広告

③Wi-Fi



## ①アプリの注意点



### 【1】評価とレビュー

5点満点で何点かの評価と、他の利用者の評判

### 【2】販売元（開発元）の信用度

開発したのは誰か（どこか）、信用できる企業か

### 【3】許可を求められる権限（アクセス）

どのような権限を求められるか。不必要なものはないか

# ◆アプリの注意点

## 【1】 評価とレビュー

- 5段階評価中、平均何点か
- 詳細のコメント（評判）

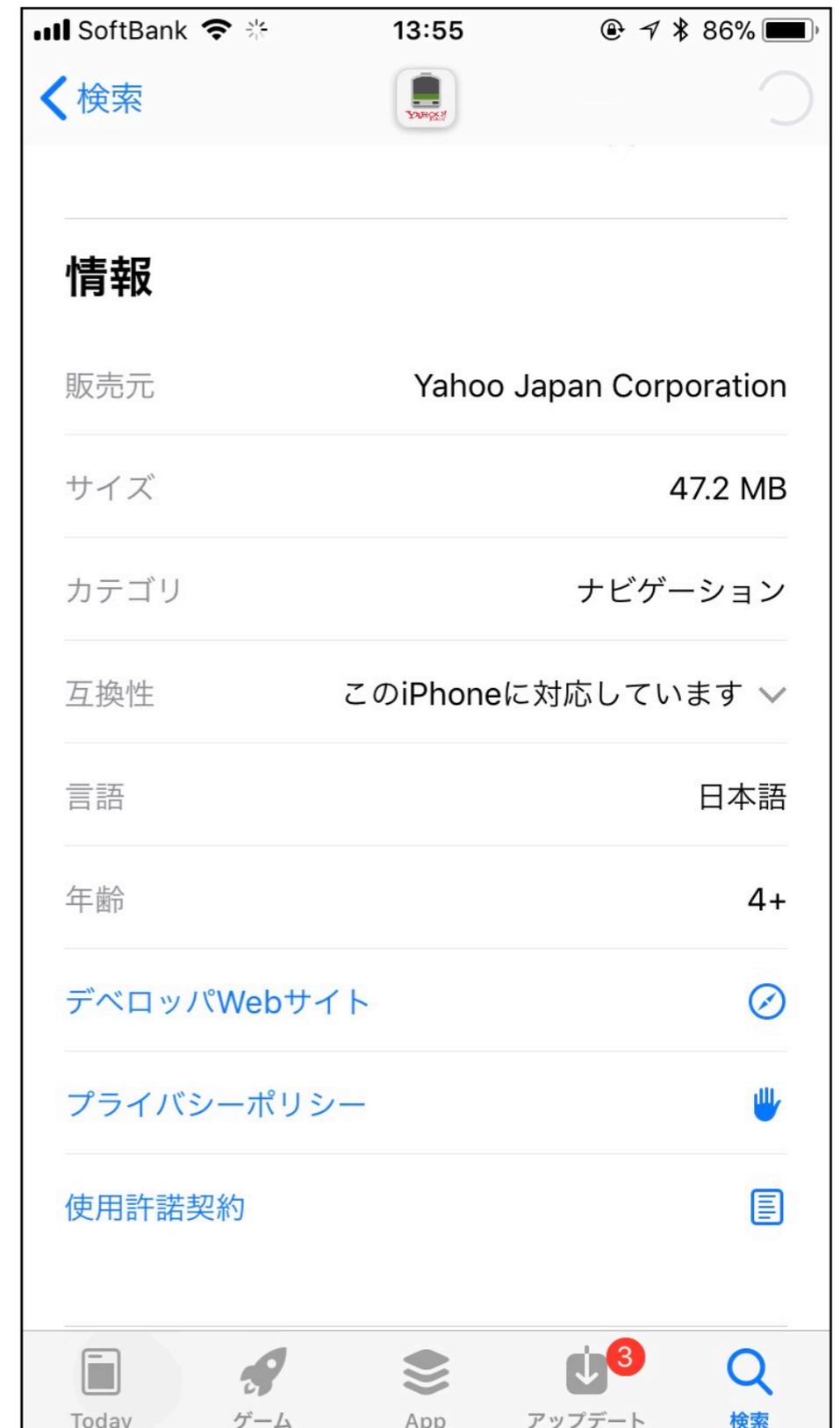


# ◆アプリの注意点

## 【2】 販売元（開発元）の信用度

有名企業は  
ある程度信用できる（？）

判断材料の一つとして  
とらえておきましょう。



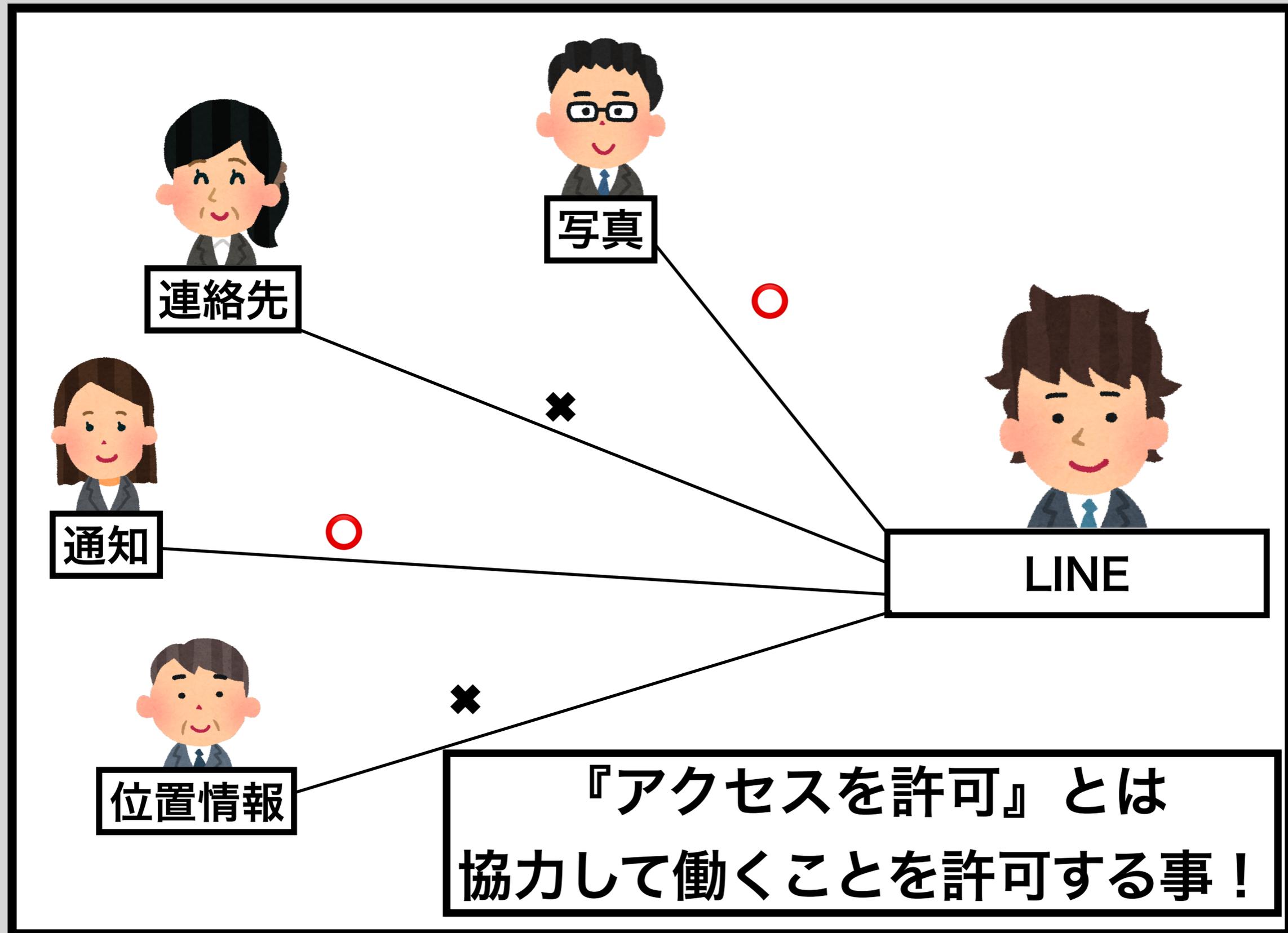
# ◆アプリの注意点

## 【3】 許可を求められる権限（アクセス）

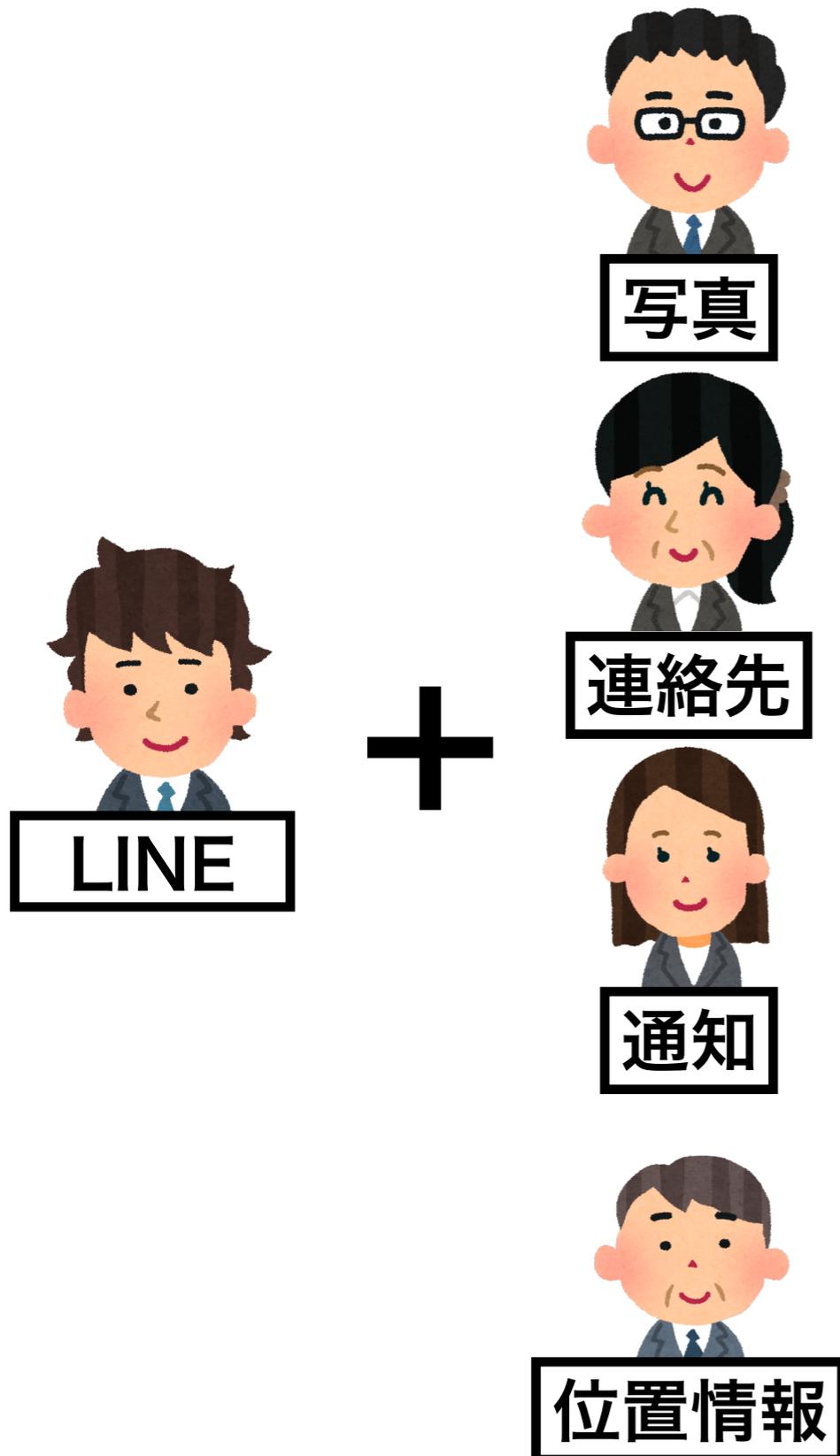
### LINE（メッセージアプリ）の場合



# ◆アクセスを許可とは？



# ◆許可する事で出来る事



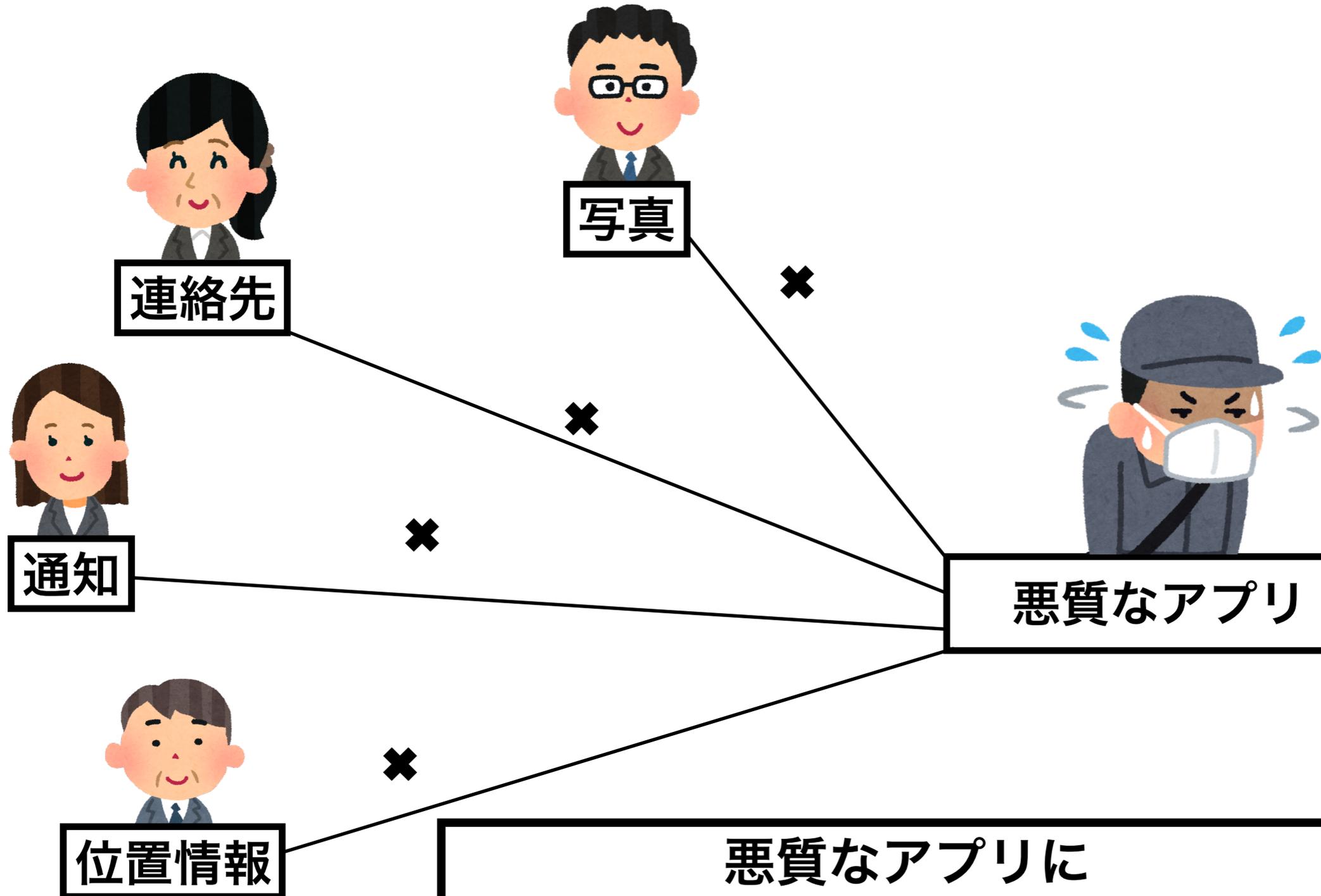
写真を送ることができるようになる。

連絡先をLINEと連携し、  
旧友ともすぐに連絡が取れるようになる。

メッセージが届いた時に  
音や振動で知らせてくれる。

現在地を相手に知らせる。  
(待ち合わせに便利)

# ◆許可の危険性



悪質なアプリに  
アクセスを許可してしまうと危険！

## ◆適切な許可

適切な権限へのアクセスを許可しなかった場合、  
アプリが働かない可能性もあります！  
機能と権限を比較し確認しましょう。

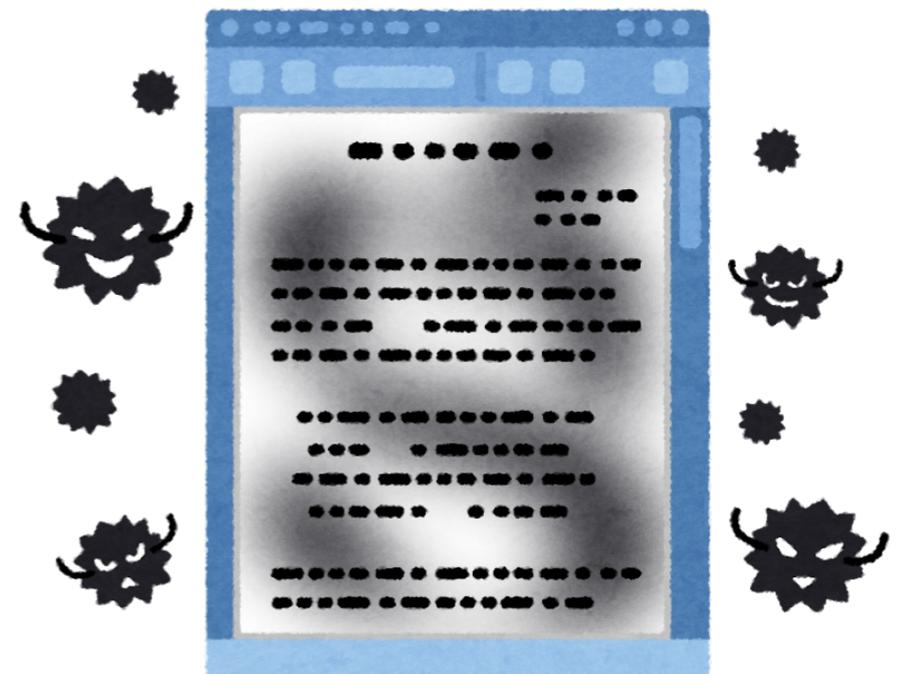


## セキュリティの観点で 気を付けていただきたい3つの事

① アプリ

② 詐欺広告

③ Wi-Fi



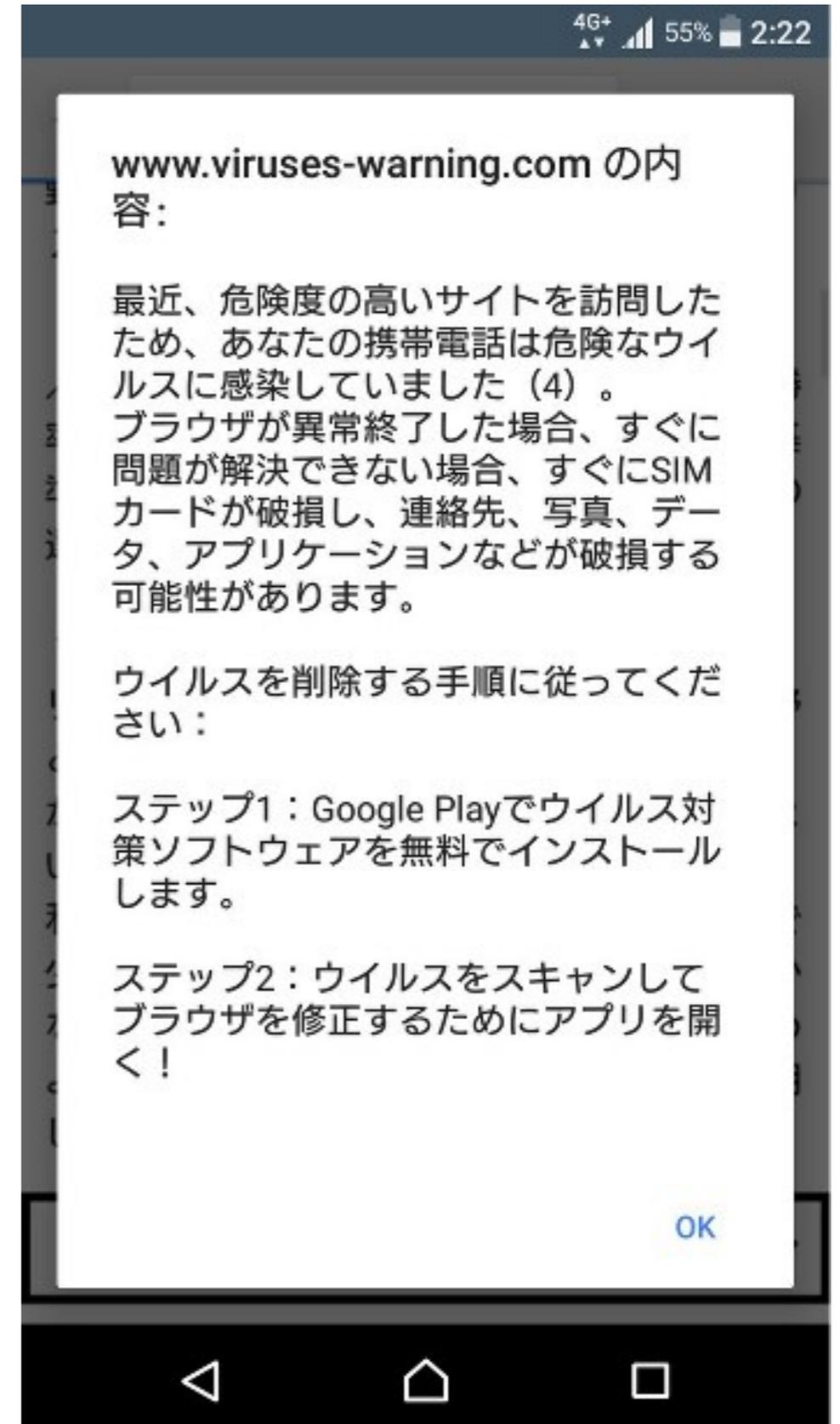
## ②詐欺広告の注意点

### ○アプリのインストール（取り込み）

ウイルス感染や容量不足の解決策として、アプリの取り込みを促してきます。  
この場合のウイルス感染や容量不足はウソです。

### ○架空請求

「会員登録が完了しました」と表示され、利用料金を請求される。  
もしくは、電話をするように案内してくる。  
この場合の「会員登録」もウソ。



## ②詐欺広告の対策

- アプリのインストール（取り込み）
- 架空請求

どちらも閉じて履歴を消すだけでOK！



セキュリティの観点で  
気を付けていただきたい3つの事

①アプリ

②詐欺広告

③Wi-Fi

そもそも

Wi-Fi

って？

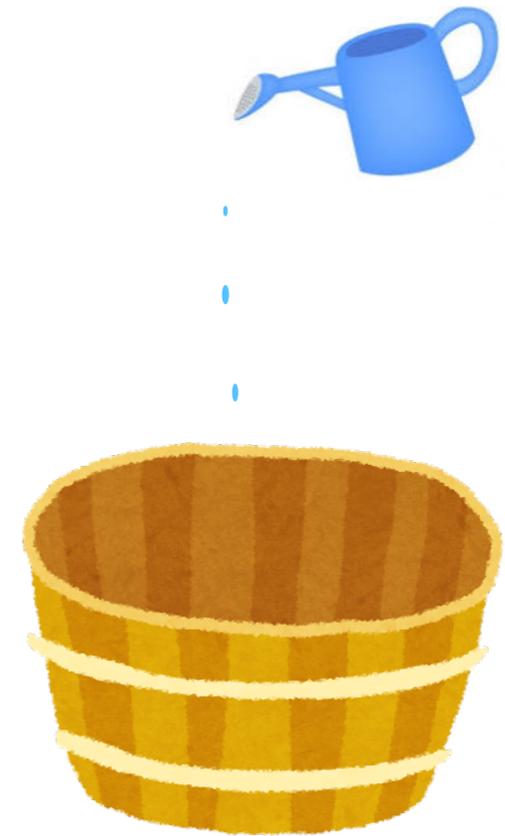


# ◆データ通信の仕組み

## スマホ/タブレットのデータ通信の仕組み



1GB  
2GB  
5GB  
7GB  
20GB  
50GB



**160Mbps**



使い切ると

速度が1/1000以下に!!

**128Kbps**  
(0.128Mbps)

## Wi-Fiを使うと・・・

最大**1000Mbps**

**無制限**

データ通信量を**節約**できる



## ③Wi-Fiの注意点

信頼できない、もしくは把握していない

Wi-Fiは使用すべきではありません

通信の内容を傍受され

個人情報が流出したり

アカウントが乗っ取られたりすることもあります。



## 【Q5】

### スマホの事故・事件について

- 発火事故の原因と注意すべき点は？
- オススメの充電器？
- セキュリティトラブルの注意点は？
- アプリ関連事故はAndroidが多いと聞くが？
- ネットショッピングの詐欺対策は？
- Instagram・FaceBook・LINE  
の乗っ取り対策は？



## ネットショッピング詐欺被害例

他のショップより安いので注文をしたが、  
商品が届かない

他のサイトでは売っていない人気商品なので  
注文したが届かない

模倣品、全く別の商品が送られてきた

## ネットショッピング詐欺対策

見た目、日本語、フォント等が  
不自然なサイトには要注意

代金支払いは、  
クレジットカードや代金引換が可能か確認をする

運営情報から、  
販売会社や連絡先の記載を確認する

# ◆ネットショッピングについて

すぐ欲しい

決済方法

信頼性

やっぱり色々と不安



写真と実物の違い

個人情報

登録が面倒

# ソフトバンクグループ



LOHACO



YAHOO! ショッピング  
JAPAN

## LOHACOとは？

事務用品を中心とする法人向けサービス『**アスクール**』と**ヤフー株式会社**が協力して運営する個人向け通販サイト

- 税込1,900円以上で**送料無料**
- **Tポイント**が貯まる使える
- **無印良品**や**成城石井**なども取り揃え
- **最短当日配送** ※大分県は最短翌日



# Yahoo! ショッピングとは？

1999年9月より開始したYahoo! JAPANが提供する  
ショッピングモール

- ストア数**48万店舗**、商品数**2.5億点**
- **Tポイント**が貯まる使える
- お買い物もの**あんしん補償**※プレミアム会員限定
- **あんしん取引**で安心



# ◆ Yahoo! ショッピングについて

## ● お買い物ものあんしん補償 ※プレミアム会員限定

返品できなかつたら**購入額の50%を補償**

壊れてしまったら**購入額の80%を補償**

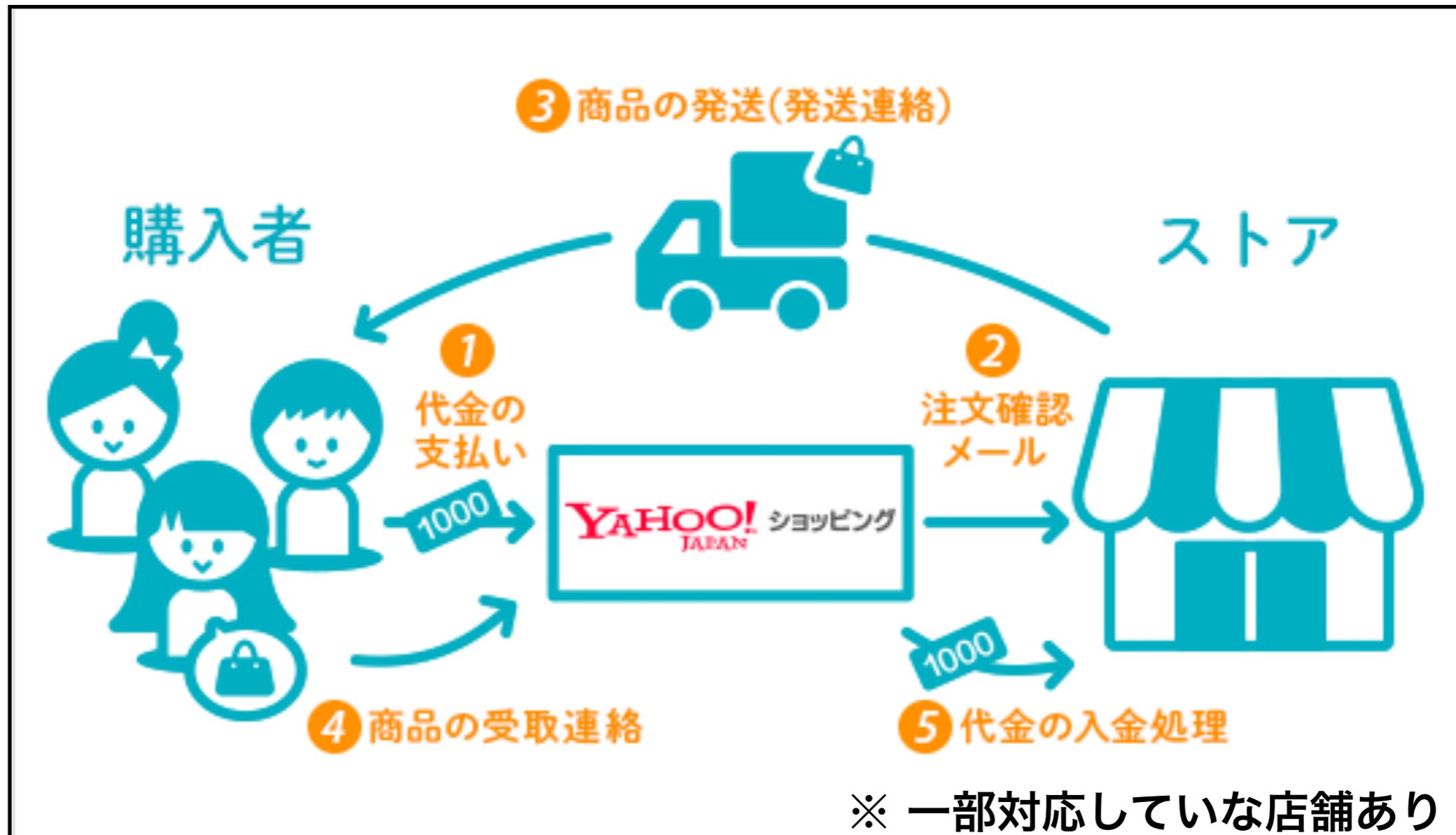
盗まれてしまったら**購入額の50%を補償**

返品補償・宅配郵送/事故補償・破損補償  
修理補償・盗難補償・交通トラブルお見舞い  
電子デバイス災害補償・ネット売買トラブルお見舞い  
個人情報漏洩過失責任補償



# ◆ Yahoo! ショッピングについて

## ● Yahoo! ショッピングあんしん取引



購入者が商品を受け取ってから  
ストアに代金が入金される



# ◆ ソフトバンクのインターネットショッピング

## ソフトバンクグループ



LOHACO



YAHOO! ショッピング  
JAPAN

ソフトバンクユーザーは  
ポイント**10倍!!!**

【Q5】

スマホの事故・事件について

- 発火事故の原因と注意すべき点は？
- オススメの充電器？
- セキュリティトラブルの注意点は？
- アプリ関連事故はAndroidが多いと聞くが？
- ネットショッピングの詐欺対策は？
- Instagram・FaceBook・LINEの乗っ取り対策は？



## ◆SNSについて

Instagram・FaceBook・LINE

これらを総称して『SNS』と言います。

SNS【ソーシャル・ネットワーキング・サービス】  
インターネットを通じて、  
不特定多数の人がコミュニケーションを  
とるサービスの総称です。



## SNSの多くは

- ①メールアドレス
- ②電話番号
- ③パスワード
- ④認証番号

のいずれかの組み合わせを使って  
使用者の本人確認を行います。

逆に言えば、  
これだけの情報で乗っ取られる！？

## ◆乗っ取りの目的

SNSの乗っ取りの目的は大きく分けて3つです。

①なりすまし

②更なる乗っ取り

→金銭要求

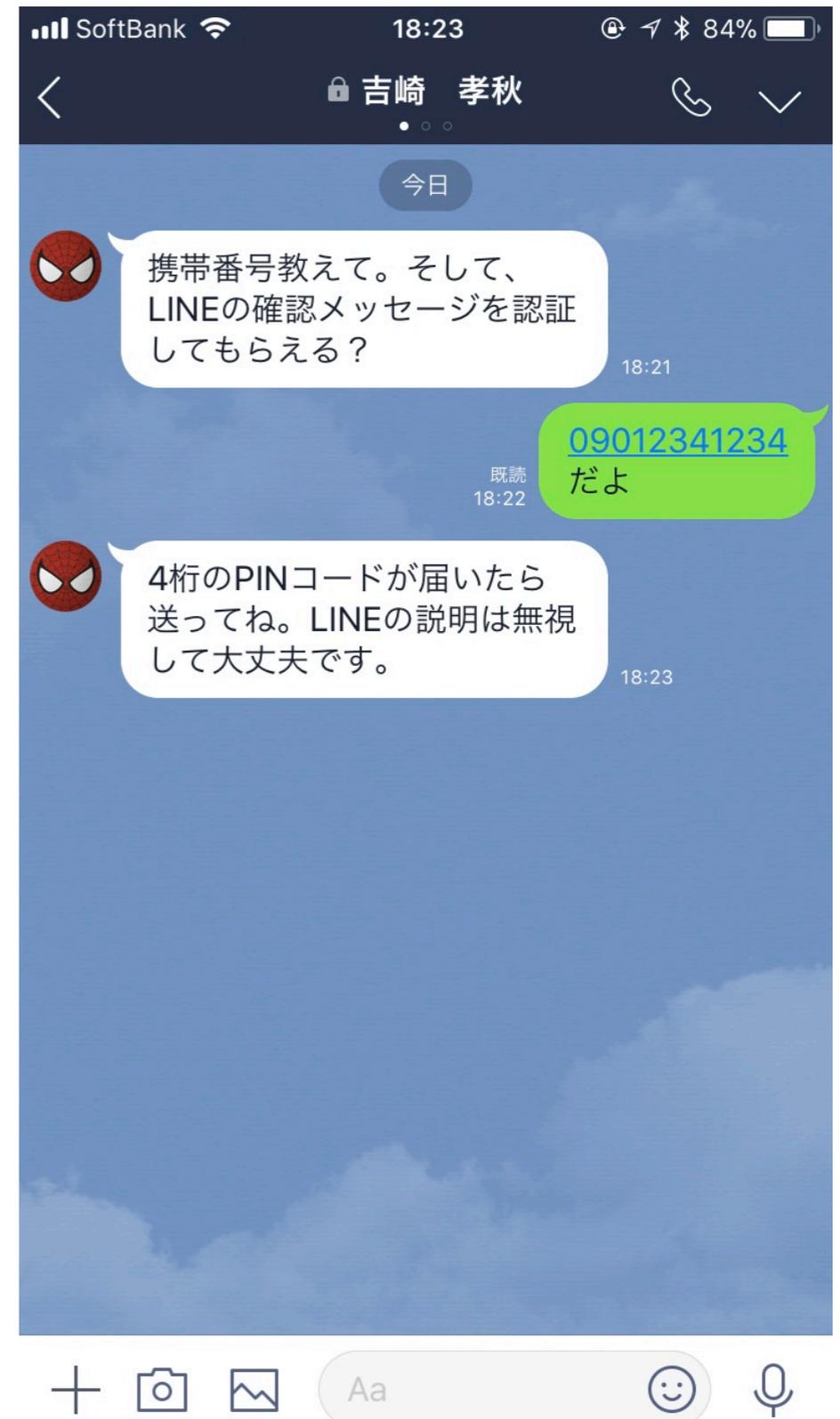
# ◆乗っ取りの手口

## 乗っ取りの手口 (LINEの場合)

### 【聞いてくる情報】

- ①電話番号
- ②認証番号 (右図ではPINコード)

大胆にも  
直接聞いてきます!!

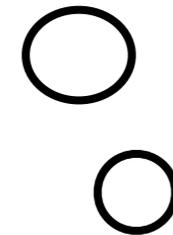


# ◆乗っ取りの手口

## 乗っ取りの手口



機種変更したら  
電話帳が消えちゃったから  
電話番号教えて！

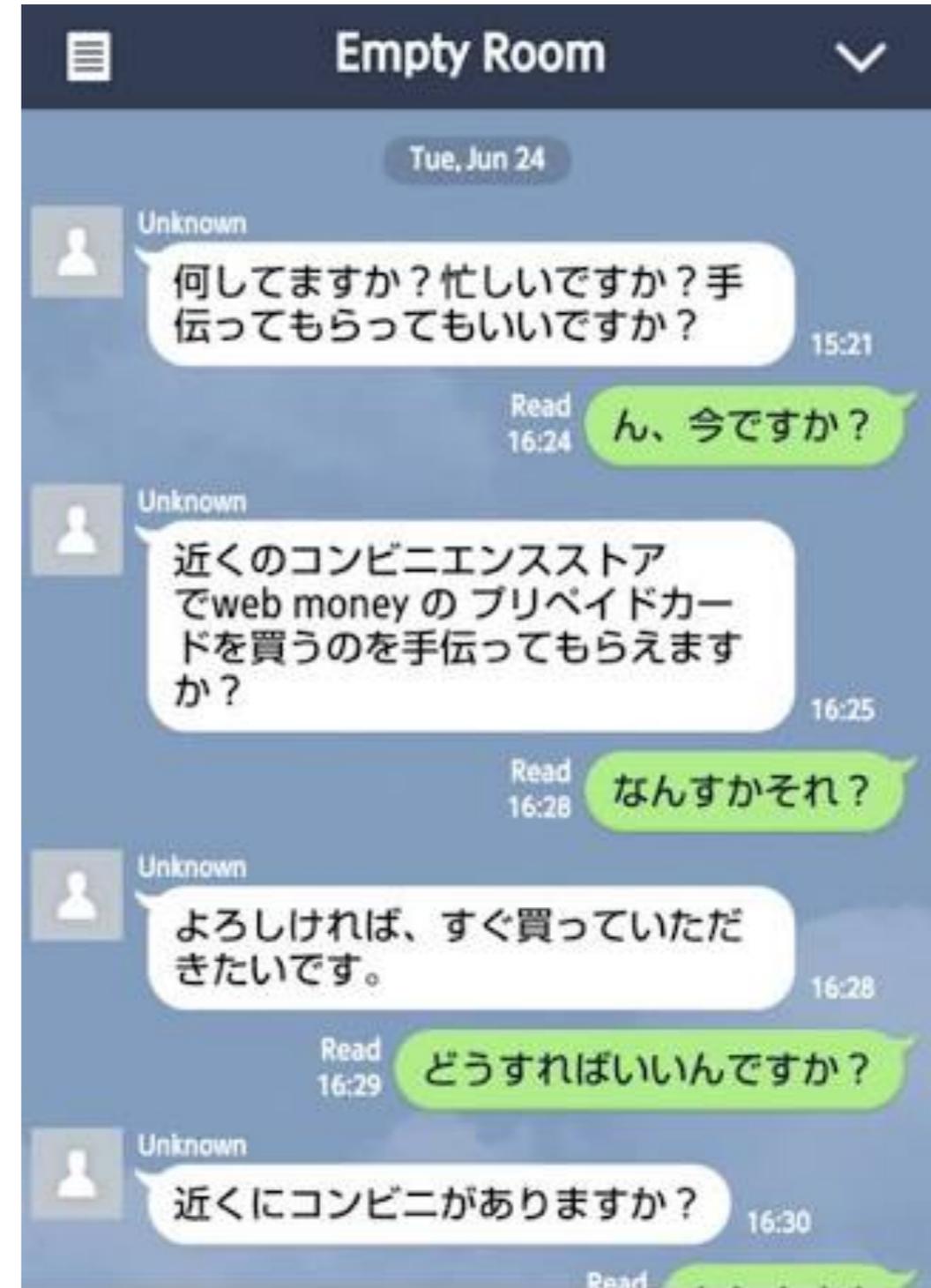


SNS

⚠️ 既に乗っ取られた知人の名前から届きます ⚠️

# ◆金銭要求

乗っ取った情報（アカウント）を使い  
友達や家族になりすまし金銭を要求してきます。



## ◆乗っ取りの対策

乗っ取られないためには…

①パスワードを推測されづらいものにする

✕ 生年月日、苗字、名前、連続した同じ文字

○ 記念日、イニシャル、車のナンバー

②認証番号を絶対に人に教えない

認証番号は、自分以外が使うことはありません。

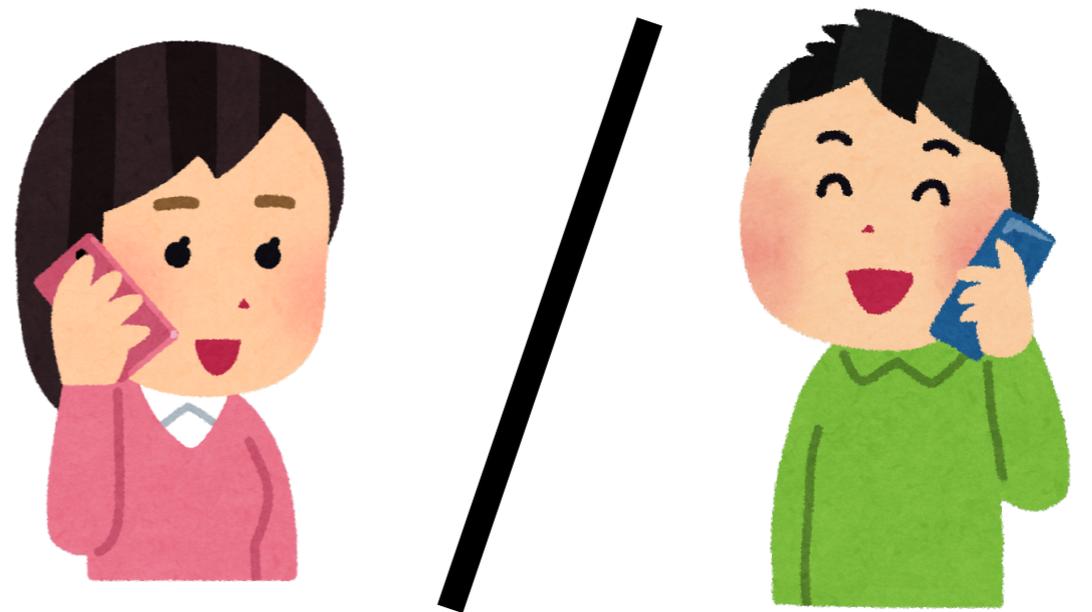
使う度に変わる番号なのでメモする必要もありません

## ◆金銭要求対策

金銭要求の被害にあわないためには…

必ず本人に**電話**で確認を取る様にしましょう！

全くの別人から要求されているかもしれません。



**【Q6】**

サインインとはなに？

**【A6】**

会員制のサービスを  
使いやすくする機能です。

## ◆サインインとは

# サインイン（ログイン）

会員制のサービスにて  
パスワード等で本人確認を行うことで、  
様々な情報の入力を  
省略してくれてる機能です。

## ◆サインインとは

サインインする為には、  
先に会員登録（IDの発行）が必要。

その際に様々な情報を入力。

名前、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、請求先、etc…

次回以降、サインインすれば  
それらの情報を自動入力してくれる。

# サインインのメリット

様々な手間が省ける。

より細かい/お得なサービスを受けることができる。



# サインインのデメリット

ID・パスワードが分かれば  
誰でもなりすまし、  
サービスを利用できる。



## ◆質問（要望） 7

**【Q7】**

新規購入の際、シニアに対応した  
親切丁寧な説明・設定を希望する。

**【A7】**

かしこまりました！

ただ、全てのお店やスタッフの  
意識が高いわけではありません…

# 手嶋一汪 さん

○D社S店 1月13日購入

- 接客態度
  - 説明の丁寧さ
  - 待ち時間
  - アフターフォロー
- etc…

ぜひ詳しく教えてください！ 81

# 三原幸子 さん

## ○A社N店 昨年春購入

- 接客態度
  - 説明の丁寧さ
  - 待ち時間
  - アフターフォロー
- etc…

ぜひ詳しく教えてください！ 82

## ◆スマホアドバイザーの意義

近年、**個人情報**の取り扱いが厳しくなり、  
携帯ショップのスタッフが細かいサポートに  
対応できなくなっている現状があります。

ぜひ私に頼ってください！

**スマホアドバイザー**は  
その為にいます。

## ◆スマホアドバイザー入店店舗（福岡）

### スマホアドバイザー入店店舗（福岡）

天神/マリナ通り/ゆめタウン博多/パピヨンプラザ吉塚  
大野城/柳川/イオンタウン黒崎/新宮中央/ゆめタウン筑紫野  
前原/日赤通り/大川/福岡天神西通り/大橋/小倉片野  
キャナルシティ博多/原弥生/舞松原/チャチャタウン小倉  
茶山/コマースシャルモール博多/野間/イオンモール八幡東  
篠栗/周船寺/みやま/リバーウォーク北九州/飯塚  
春日フォレストシティ

**徐々に増加中！**

☆本日の教室の個人的目標☆

質問に回答することで、

**疑問点を解消 & 不安を払拭**をし  
より楽しくスマホを使って頂く！

スマホに対するイメージ

少しは良い方向に

変えられているでしょうか…？

おわりに

スマホを楽しく買い  
楽しく覚え  
楽しく使い続けてほしい！



これから  
よろしくお願ひします！！



**本日はありがとうございました！**

◆教室ご参加ありがとうございました。

最後に

アンケートがございましたので  
ご協力お願い致します